avigilon

Guia de Instalação

Modelos de câmeras H.264 IP Micro Dome em alta definição da Avigilon™:

1.0-H3M-DO1 e 2.0-H3M-DO1

Informações de segurança importantes

Este manual fornece informações de instalação e operação bem como precauções para o uso desta câmera. A instalação incorreta poderia provocar falha inesperada. Antes de instalar o equipamento, leia com atenção este manual. Forneça este manual ao proprietário do equipamento para uso futuro.

O símbolo de Aviso indica a presença de voltagem perigosa dentro e fora do compartimento do produto, o qual pode constituir risco de choque elétrico, lesões graves ou morte das pessoas se as devidas precauções não forem seguidas.

O símbolo de Cuidado alerta o usuário para a presença de perigos que podem causar danos leves ou moderados a pessoas, danos à propriedade ou danos ao produto propriamente dito, se as devidas precauções não forem seguidas.

AVISO — Se as seguintes instruções não forem seguidas, ferimentos graves ou morte poderão ocorrer.

- A instalação deve ser realizada por pessoal qualificado e deve estar em conformidade com todas as normas locais.
- Este produto se destina ao uso em um Ambiente de rede 0 de acordo com IEC TR62101. A câmera deve ser conectada apenas a uma rede PoE que esteja em conformidade com IEEE 802.3af sem roteamento para fora da planta exterior.

CUIDADO — Se as seguintes instruções não forem seguidas, poderão ocorrer lesões ou danos à câmera.

- Não instale próximo a nenhuma fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fogões ou outras fontes de calor.
- Não exponha os cabos a pressão excessiva, cargas pesadas ou compressão.
- Não lubrifique nem desmonte o dispositivo. Não há nenhuma peça que possa ser reparada pelo usuário.
- Solicite toda a manutenção ao pessoal qualificado. Talvez seja necessário realizar a manutenção quando o dispositivo estiver danificado (como em função de um líquido derramado ou objetos caídos), exposto à chuva ou umidade, não funcionar normalmente ou tiver caído.
- Não utilize detergentes fortes ou abrasivos durante a limpeza do corpo do dispositivo.
- Use apenas acessórios recomendados pela Avigilon.

Avisos regulamentadores

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) Este dispositivo não poderá causar interferência prejudicial e (2) Este dispositivo deverá aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Este aparelho digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Aviso da FCC

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas nas comunicações via rádio. Entretanto, não há garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência nociva à recepção de rádio ou de televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das medidas a seguir:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente do qual o receptor estiver conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Mudanças ou modificações feitas a este equipamento não expressamente aprovadas pela Avigilon Corporation ou terceiros autorizados pela Avigilon Corporation podem invalidar a autoridade do usuário para funcionar este equipamento.

Informações de descarte e reciclagem

Quando este produto atingir o fim de sua vida útil, descarte-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais.

Risco de incêndio, explosão e queimaduras. Não desmonte, esmague, aqueça acima de 100 °C (212° F) ou queime.

União Europeia:

Este símbolo significa que, de acordo com as leis e regulamentos locais, o produto deve ser descartado separadamente do lixo doméstico. Quando este produto atingir o fim de sua vida útil, leve-o até um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. Alguns pontos de coleta aceitam produtos gratuitamente. A coleta seletiva e a reciclagem do produto no momento do descarte ajudará a preservar os recursos naturais e assegure-se de que seja reciclado de forma que proteja a saúde humana e o meio ambiente.

Avisos legais

Isenção de responsabilidade

Este manual foi compilado e publicado abrangendo as últimas descrições e especificações do produto. O conteúdo deste documento e as especificações destes produtos mencionados aqui estão sujeitos a alterações sem prévio aviso. A Avigilon Corporation se reserva o direito de fazer quaisquer alterações sem aviso prévio. A Avigilon Corporation ou qualquer uma das suas empresas associadas não garantem a abrangência ou a precisão das informações contidas neste documento e não são responsáveis pelo uso ou pela confiança nessas informações. A Avigilon Corporation não será responsabilizada por quaisquer danos (incluindo danos consequenciais) causados pela confiança nas informações apresentadas aqui.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

920-0067A

Revisão: 4 - PT

20150820

Índice

Visão Geral

Visão dianteira

1. **Montagem do cabo**
2. **Câmera micro dome de alta definição**
3. **Marcadores de horizonte**

   Oferece pontos de referência para alinhar a imagem de vídeo com a linha do horizonte.

4. **Porta Ethernet**

   Aceita alimentação e conexão Ethernet para a rede.

   A câmera somente pode ser alimentada por Power over Ethernet (PoE). A comunicação do servidor e a transmissão dos dados de imagem também ocorrem por meio dessa conexão.

5. **LED de status da conexão**

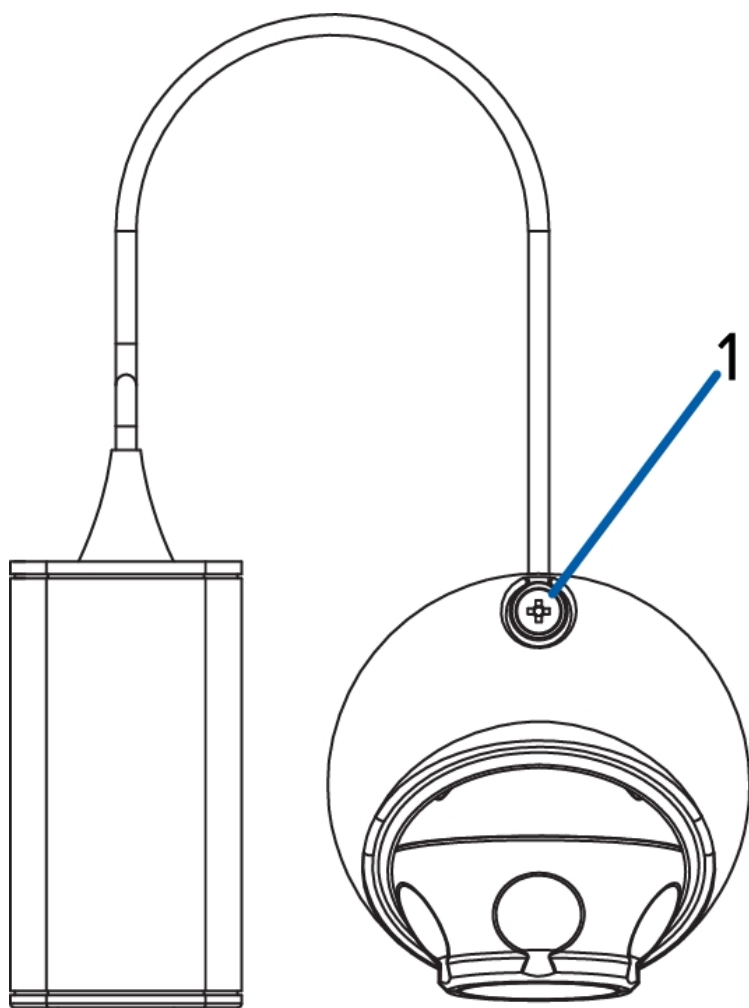
   Fornece informações sobre a operação do dispositivo. Para mais informações, consulte *Indicadores LED* Na página 10.

6. **LED de conexão**

   Indica se há uma conexão ativa na porta Ethernet.

7. **Etiqueta do número de série**

   Número de série do produto e etiqueta do número da peça.

Visão superior

1. **Parafuso resistente a vandalismo**

   Parafuso cativo Torx para fixar a tampa do dome à base.

Instalação

Ferramentas e materiais necessários

- Serra copo de 1 1/4”
- Broca de 3/16” para instalação em teto de gesso ou de forro de fibra mineral

Conteúdo do pacote da câmera

Certifique-se de que o pacote contenha os seguintes itens:

- Câmera HD Micro Dome da Avigilon™
- Equipamento de montagem
- Fole de borracha
- Chave Torx T10
- Etiqueta do gabarito de montagem

Etapas de instalação

Complete as seguintes etapas para instalar o dispositivo:

Adição dos orifícios de montagem

NOTA: Se a câmera for instalada em ambientes internos, a montagem de cabo deve ser armazenada dentro de um compartimento externo. Apenas a câmera Micro Dome HD é classificada para uso externo. Certifique-se de que todas as aberturas do compartimento estejam adequadamente seladas.

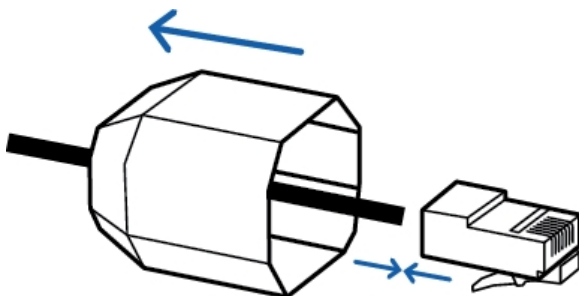
Os furos necessários para montar a câmera Micro Dome HD são muito próximos uns dos outros, portanto é importante seguir os próximos passos para manter a integridade da superfície de montagem.

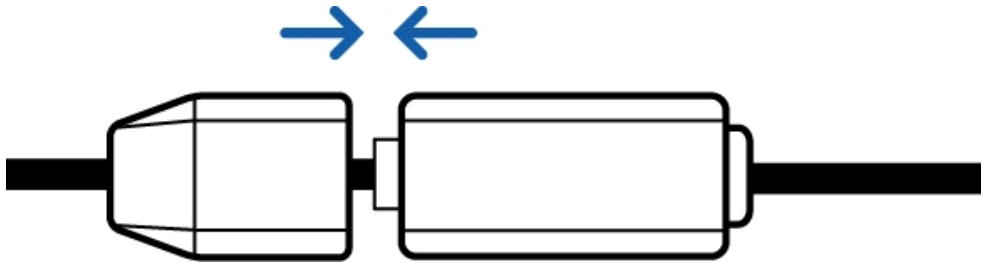
1. Certifique-se de que a seta no gabarito de montagem aponte para a direção para a qual a câmera irá apontar, em seguida, aplique o gabarito à superfície de montagem.
2. Marque os centros dos furos de montagem através do gabarito de montagem e na superfície de montagem.
3. Você precisará marcar apenas o furo maior caso planeje guardar a montagem do cabo dentro da parede.
4. Faça os dois furos menores (**A**).
    - Se estiver montando em uma superfície de gesso, use uma broca de 3/16” de diâmetro e instale as buchas fornecidas.
    - Se estiver montando em madeira, faça um furo piloto para parafusos para madeira número 4.
    - Se estiver montando em qualquer outra superfície, faça um furo apropriado para a superfície de montagem e o material de montagem escolhidos. Não use parafusos maiores do que um parafuso número 4.
5. Se você planeja guardar a montagem do cabo dentro da parede, faça o furo maior de 31,75mm (1,25”) (**B**) com uma serra copo.

NOTA: Se a área atrás da superfície de montagem for sujeita à água e à poeira, certifique-se de que o fole de borracha fornecido seja usado para proteger a conexão PoE da câmera.

Conexão de PoE

A câmera Micro Dome HD só pode ser alimentada por Power over Ethernet (PoE).

1. Puxe o cabo Ethernet necessário até a câmera.
2. Se você estiver instalando a câmera em um local externo, deslize o cabo pelo fole de borracha fornecido.
3. Crimpe a ponta do cabo com um conector Ethernet.

4. Conecte o cabo crimpado à porta Ethernet.

5. Verifique se o LED de status da câmera indica o estado correto. Verifique os *Indicadores LED* Na página 10 para obter mais informações.
6. Se você tiver instalado o fole de borracha, deslize o fole sobre a ponta da montagem do cabo.

7. Guarde a montagem do cabo.
   - Se você estiver armazenando o cabo dentro da parede, empurre a montagem do cabo pelo furo maior na superfície de montagem.
   - Caso contrário, use um alicate para remover a aba cobrindo o entalhe traseiro de cabo. Guarde o cabo sob o entalhe quando montar a câmera.

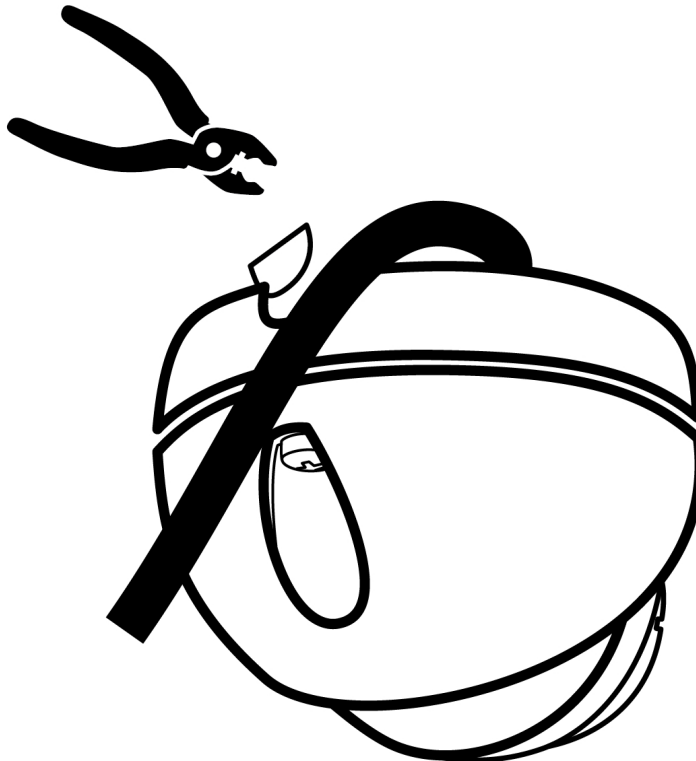



Figura 1:O entalhe traseiro de cabo.

A câmera é completamente vedada, portanto, o entalhe de cabo pode ser colocado em qualquer direção, contanto que a câmera esteja apontada na direção correta.

Atribuição de um endereço IP

A câmera obtém um endereço IP automaticamente ao ser conectada a uma rede.

NOTA: Se a câmera não conseguir obter um endereço IP de um servidor DHCP, ela usará a rede de configuração zero (Zeroconf) para escolher um endereço IP. Se for definido usando o Zeroconf, o endereço IP estará na sub-rede 169.254.0.0/16.

As configurações de endereço IP podem ser alteradas usando um dos seguintes métodos:

- Interface do navegador da Internet da câmera: http://<*endereço IP da câmera*>/
- Método ARP/Ping. Para obter mais informações, consulte *Configurando o endereço IP usando o método ARP/Ping* Na página 12
- Aplicativo do software Network Video Management (por exemplo, Avigilon™ Control Center).

NOTA: O nome de usuário padrão da câmera é `admin`, e a senha padrão é `admin`.

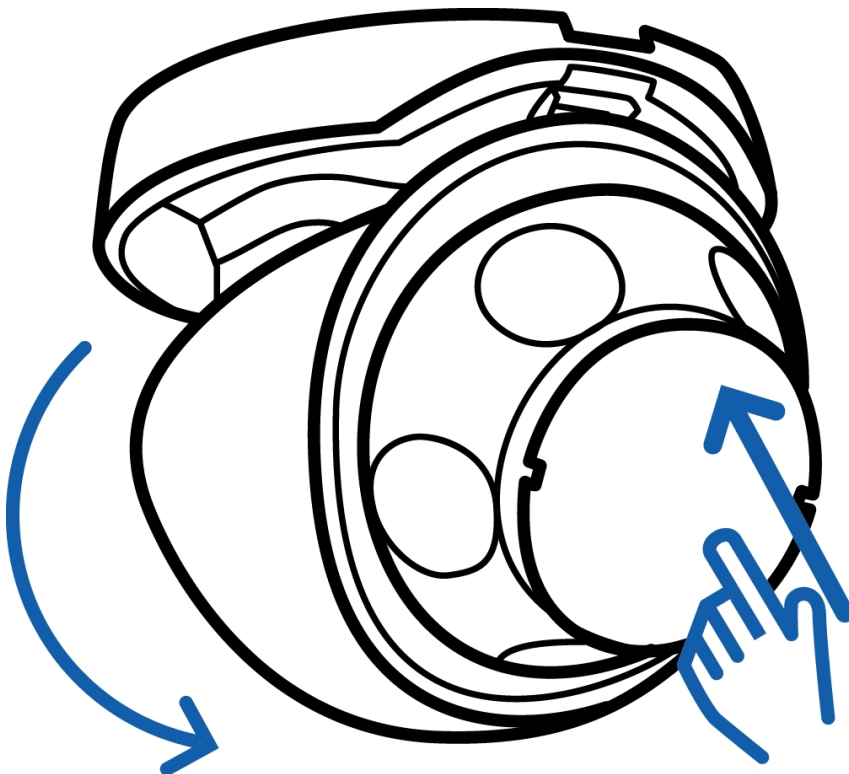
Acesso ao fluxo de vídeo ao vivo

O fluxo de vídeo ao vivo pode ser visualizado por meio de um dos seguintes métodos:

- Interface do navegador da Web: http://<*endereço IP*>/.
- Aplicativo do software Network Video Management (NVM) (por exemplo, o software Avigilon Control Center).

NOTA: O nome de usuário padrão da câmera é `admin`, e a senha padrão da câmera é `admin`.

Montagem da câmera Micro Dome HD

1. Use a chave Torx fornecida para soltar o parafuso da câmera, em seguida, levante a tampa da câmera pela parte de trás até que se solte da base.

Quando a tampa for retirada, a câmera ficará pendurada pelo cabo.

2. Instale a base da câmera na superfície de montagem.

   Se você estiver armazenando a montagem do cabo por dentro da parede, certifique-se de que o furo seja completamente coberto pela câmera.

   a. Movimente a câmera de modo a afastá-la dos furos de montagem.

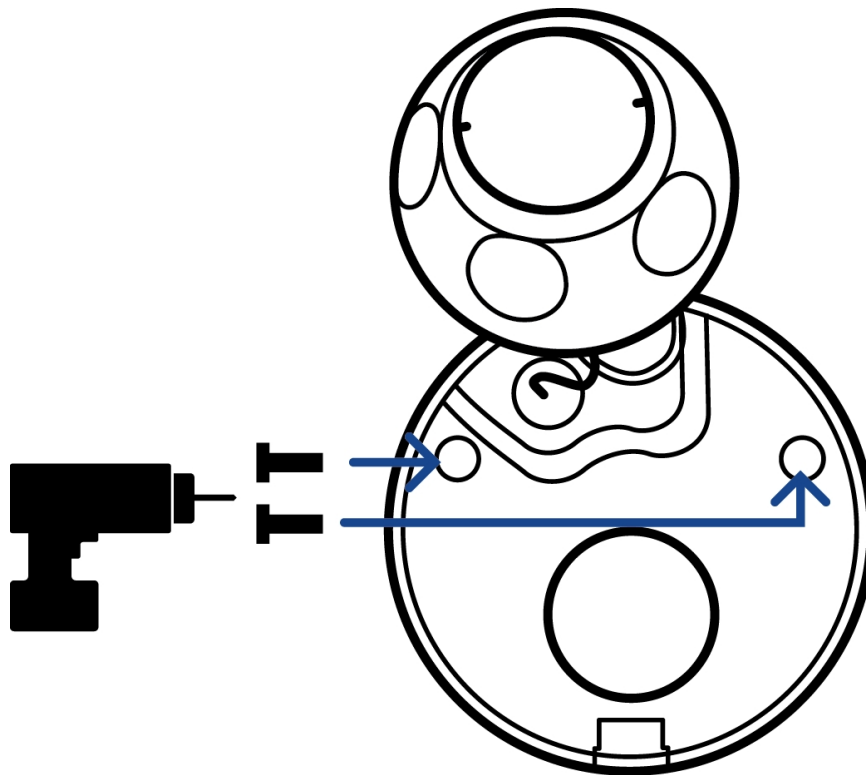



Figura 2: Os parafusos de montagem.

   b. Aperte os parafusos fornecidos nos furos de montagem e na superfície de montagem.

   Você pode usar outra ferramenta apropriada para a superfície de montagem.

Direcionamento da câmera Micro Dome HD

1. Depois que a câmera for montada, coloque a câmera na tampa da cúpula.

   NOTA: Empurre o cabo para dentro da tampa do dome, de forma que ele não fique preso entre a tampa e a base.

2. Encaixe a borda dianteira da tampa do dome na base e prenda a câmera de modo relativamente folgado.

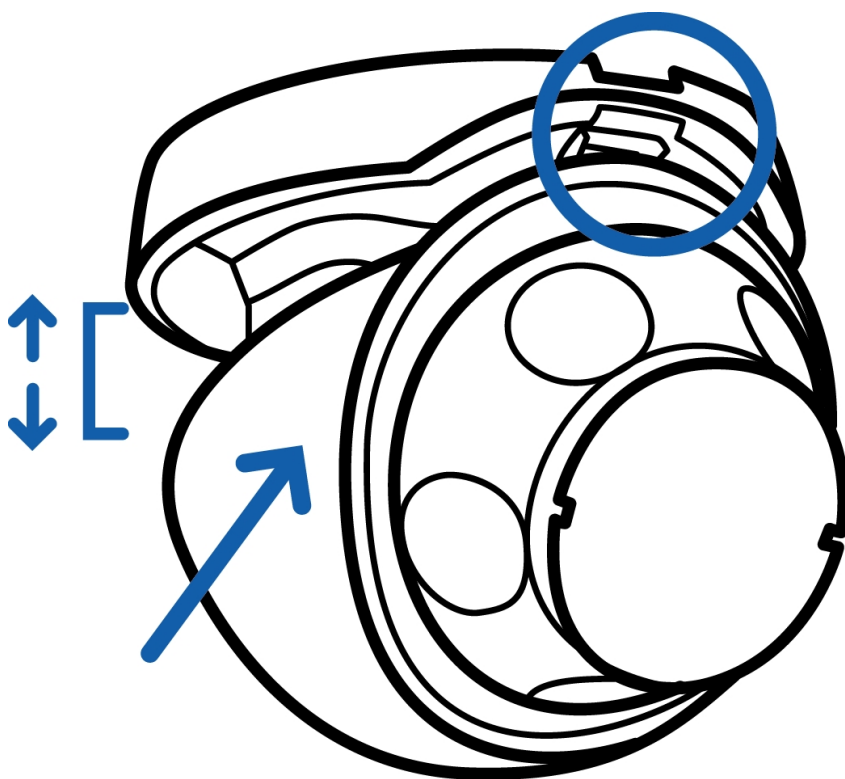



Figura 3: Encaixe na tampa do dome.

3. Enquanto a câmera estiver presa com uma mão, use a outra mão para segurar as cavidades ao longo das laterais para mover e apontar a câmera. Certifique-se de que a lente da câmera esteja alinhada com o horizonte.

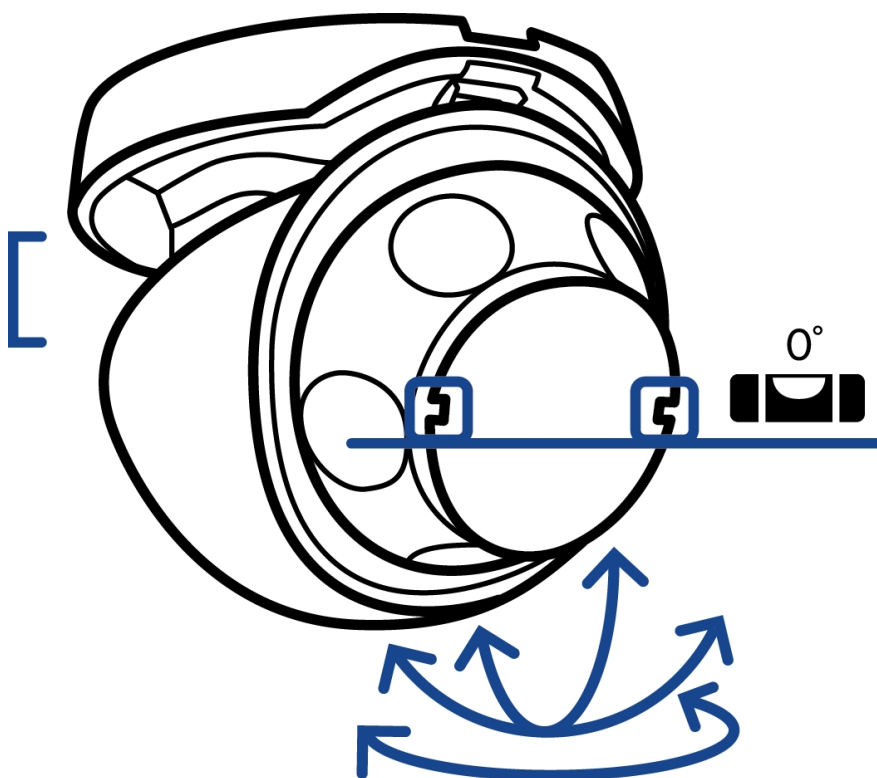



Figura 4: Marcadores de horizonte na câmera.

Dica: Se você tiver dificuldades para direcionar a câmera, tente um destes procedimentos:

- Se a câmera estiver presa à tampa do dome, levante a tampa levemente e empurre a câmera para dentro da base para soltá-la.
- Se a câmera não girar o quanto você deseja, tente girá-la para a direção oposta.
- Se a imagem de vídeo estiver de cabeça para baixo, é possível inverter digitalmente a imagem no software Network Video Management (NVM), em vez de redirecionar a câmera.

4. Após direcionar a câmera, use a chave Torx fornecida para apertar a tampa à base.

Para obter mais informações

As informações adicionais sobre como configurar e usar o dispositivo estão disponíveis nos seguintes guias:

- Guia do usuário do cliente *Avigilon™ Control Center*
- Guia do Usuário da Interface da Web da Câmera H.264 de Alta Definição da *Avigilon™*

Os manuais estão disponíveis no website da Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

Indicadores LED

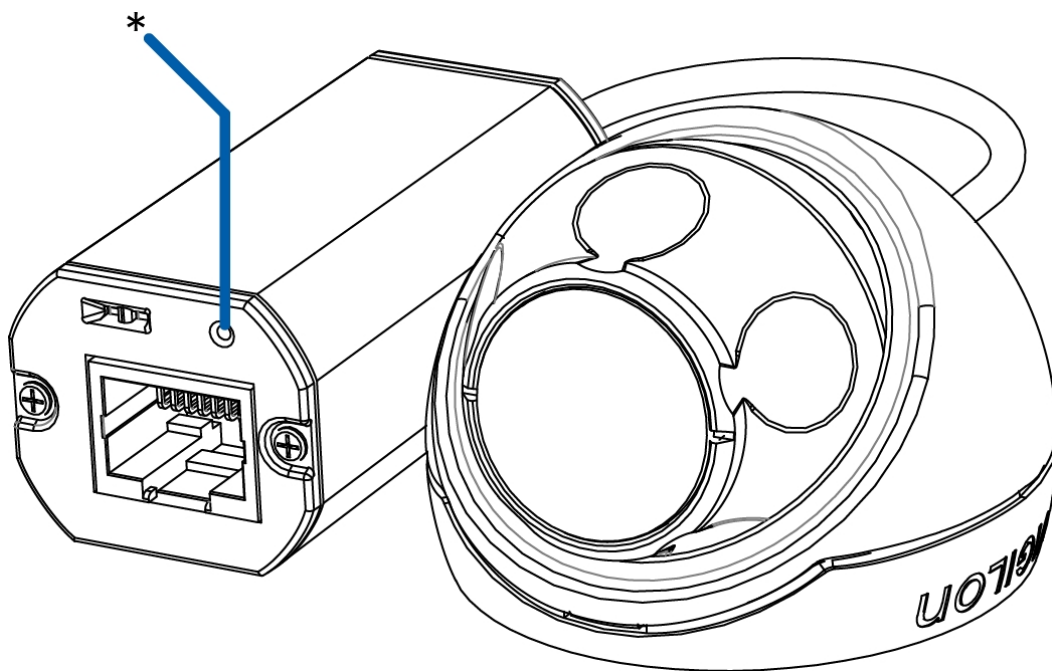
Depois da conexão à rede, os LEDs do status de conexão mostrarão o progresso da conexão ao software de Gerenciamento de vídeo em rede.

A tabela abaixo descreve o que os LEDs indicam:

Status da conexão	LED de status da conexão	Descrição
Obtenção do Endereço IP	Um flash curto a cada segundo	Tentando obter um endereço IP.
Detectável	Dois flashes curtos a cada segundo	Obteve um endereço IP mas não está conectada ao software de Gerenciamento de vídeo de rede.
Atualização do Firmware	Dois flashes curtos e um flash longo a cada segundo	Atualização do firmware.
Conectado	Ligada	Conectada ao software Network Video Management (NVM).

Redefinindo as configurações padrão de fábrica

Se a câmera deixar de funcionar conforme o esperado, você pode optar por redefinir a câmera para as configurações padrão de fábrica.

Use o botão de reversão de firmware para reconfigurar a câmera.

1. Desligue a alimentação do dispositivo.
2. Usando um clipe de papel esticado ou uma ferramenta semelhante, pressione suavemente e mantenha pressionado o botão de reversão do firmware.
3. Enquanto continua segurando o botão, ligue o dispositivo.

   Solte o botão depois de três segundos.

CUIDADO — Não use força excessiva. Inserir a ferramenta com profundidade excessiva danificará o dispositivo.

Configurando o endereço IP usando o método ARP/Ping

Realize as etapas a seguir para configurar a câmera para usar um endereço IP específico:

1. Localize e anote o endereço MAC (MAC) listado na etiqueta do número de série para referência.
2. Abra uma janela de prompt de comando e insira os seguintes comandos:
   a. `arp -s` *<Novo endereço IP da câmera> <Endereço MAC da câmera>*

      Por exemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *<Novo endereço IP da câmera>*

      Por exemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie a câmera.
4. Feche a janela de prompt de comando ao ver a seguinte mensagem:

   `Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Especificações

Câmera	
Lente	Lente de 2,8 mm, F2.0
Rede	
Rede	100Base-TX
Tipo de cabeamento	CAT5
Conector	RJ-45
API	Conformidade com o padrão ONVIF nas versões 1.02, 2.00 e Profile S (www.onvif.org)
Proteção	Proteção por senha, criptografia HTTPS, autenticação digest, autenticação WS, registro de acesso de usuário, autenticação baseada em porta 802.1x.
Protocolos de transmissão	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP,RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Parte mecânica	
Dimensões ØxA	37,6 mm x 51 mm (1,48” x 2,01”)
Peso	34 g (1,19 oz) + 36 g (1,27 oz) para cabo
Corpo	Plástico
Compartimento	Montagem em superfície, inviolável
Acabamento	Plástico, RAL 9003
Faixa de ajuste	Panorâmica de ±40°, inclinação de ±40°, azimute de 120°
Parte elétrica	
Consumo de energia	4 W máx.
Fonte de energia	PoE: IEEE802.3af em conformidade com Classe 1
Ambiental	
Temperatura operacional	-10 °C a +50 °C (14 °F a 122 °F)
Temperatura de armazenamento	-30° C a +70° C (-22° F a 158° F)
Umidade	0 a 95% sem condensação
Certificações	
Certificações	UL cUL CE ROHS WEEE RCM

	EAC KC
Segurança	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1
Ambiental	Possui classificação de resistência ao clima IP66 (somente câmera)
Emissões eletromagnéticas	FCC, Parte 15, Subparte B, Classe B EN 55022 Classe B IC ICES-003 Classe B
Imunidade eletromagnética	EN 55024 EN 61000-6-1

Garantia limitada e suporte técnico

A Avigilon garante ao comprador consumidor original, que este produto estará livre de defeitos de material e manufatura por um período de 3 anos a partir da compra.

Segundo o presente, a responsabilidade do fabricante limita-se à substituição do produto, reparo do produto ou substituição do produto com o produto reparado, a critério do fabricante. Esta garantia é nula se o produto tiver sido danificado por acidente, uso não razoável, negligência, adulteração ou outras causas não resultantes de defeitos no material ou mão de obra. Esta garantia estende-se apenas ao comprador e consumidor original do produto.

AVIGILON RENÚNCIAS DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS OU COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR, EXCETO NA MEDIDA EM QUE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS EM LEI NÃO POSSAM SER CEDIDAS VALIDAMENTE.

Nenhuma informação escrita ou oral, conselho ou detalhamento fornecidos pela Avigilon, seus distribuidores, concessionários, agentes ou funcionários deverá criar outra garantia ou modificar a presente. Esta garantia declara a responsabilidade total da Avigilon e seu recurso exclusivo contra a Avigilon por qualquer falha deste produto em funcionar adequadamente.

Em nenhum evento a Avigilon será responsável por nenhum dano indireto, incidental, especial, resultante, modelar, ou punitivo que seja (incluindo mas não limitado a, danos por perdas de lucros ou informações confidenciais ou outras, interrupção de negócios, danos pessoais, perda de privacidade, não satisfação de qualquer dever incluindo boa fé ou cuidados razoáveis, por negligência e por qualquer ou perda pecuniária ou outra que seja) advindo do uso ou inabilidade no uso do produto, mesmo se avisado da possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem a limitação de responsabilidade acima, tal limitação poderá não ser aplicável a você.

A presente Garantia limitada lhe concede direitos específicos legais e você pode ter também outros direitos que variam de uma jurisdição para outra.

A garantia do serviço e o suporte técnico podem ser obtidos entrando em contato com o Suporte técnico da Avigilon através do telefone 1.888.281.5182 ou através do e-mail support@avigilon.com.